

FORUM

I/Qu'est ce qu'un forum?

Forum ou groupe de discussion. Ceci désigne une forme d'organisation de la communication qu'on peut retrouver sur de nombreux sites.

1.1. Définition

Le Forum est un lieu d'échanges, de conversations, de débats et parfois de disputes entre différentes personnes qui y accèdent depuis un ordinateur.

Différence avec le chat, les conversations ne se font pas en direct mais en différé. Chaque personne participant au forum peut consulter la liste des nouveaux messages déjà postés et peut décider de répondre à certains d'entre eux ou de lancer un nouveau sujet.

Le sujet est précis et permet le bon fonctionnement des échanges évitant que quelques discussions soient hors sujet.

Forum peut être ouvert et public à toute personne qui veut s'y connecter

Un forum peut être limité à un certain nombre de personnes

Un forum est un lieu de rencontre, de dialogue et de partage.

L'origine des forums n'est pas électronique, ils étaient des lieux, des endroits, des places. L'origine est donc physique.

A présent, Internet permet de se libérer des contraintes d'espace et de temps et de dématérialiser les échanges.

Le forum ne doit pas seulement être considéré comme essentiellement technologique, ni être réduit à un produit, à une technique (news group, web, mailing-list.)

Le forum électronique est avant tout un forum au sens strict: c'est à dire que le *motif* est l'échange et la *raison* d'être du forum est la communauté. Car quand on crée un forum, ce n'est pas le logiciel qu'on propose aux internautes mais l'entrée dans une communauté.

1.2. Une communauté

Une communauté se définit comme « une unité sociale restreinte visant une économie partiellement fermée sur un territoire dont elle tire l'essentiel de sa subsistance. Elle soumet ses membres à des disciplines collectives dans une sorte de tension constante vers le maintien de sa cohésion et pérennisation de son existence. » (J-F Gossiaux « communauté » in Bonte et Izard.)

C'est plus simplement un groupe d'individus qui ont potentiellement des choses à mettre ou à faire

en commun. Le fait communautaire est le passage à l'acte, quel que soit le moyen. Les moyens mis à leurs disposition sont la communication, l'échange, le partage, l'entraide. Ce type de communauté peut être considérée comme un retour à l'écrit puisque derrière l'ordinateur, il y a des personnes. Pour exister la communauté virtuelle n'a pas besoin de réunions physiques dans un endroit au même moment. Les forums s'affranchissent du temps et de l'espace puisqu'on peut laisser un message qui sera lu à un autre moment par un/ou plusieurs membres. On peut définir les forums par rapport au terme de communauté comme « un groupe de personnes vivant une relation communautaire grâce à des outils informatiques. »

1.3. Deux types de publics

Le **grand public** et les **professionnels** se retrouvent sur les forums.

Les forums pour communautés préexistantes

Ces forums sont destinés à un large public ou à des communautés restreintes souvent administrées par des passionnés du sujet.

Leur objectif est de créer des liens entre les personnes passionnées d'un même sujet. Les sujets sont très larges, et recouvrent des centres d'intérêt très divers.

Le contenu est variable, il est indépendant du contenu de la nature du forum ou de sa thématique. On trouve des échanges riches ou de plates banalités. Le trafic varie de zéro à des centaines de messages par jour.

Les participants ont recours à des inscriptions pour avoir accès aux forums. Ces inscriptions sont spontanées, ou elles font suite à des recherches sur Internet ou au « bouche à oreille » ou encore l'appartenance à une communauté (Pour exemple: les pêcheurs à la ligne, les constructeurs d'abris atomiques.). Certains forums existent grâce à de large campagne de promotion et de communication pour attirer les participants.

Les forums développées pour donner naissance à une communauté.

La volonté est de fédérer une communauté (donc fédérer préexiste avant la communauté elle-même.)

Cette volonté provient généralement d'une organisation ou d'une entreprise qui assure tous les coûts, comme hébergement, trafic, administration, animation, promotion.

C'est un investissement à part entière dans un but économique (finalité économique)

Le public est ciblé car il est principalement lié à l'environnement de l'organisation qui le met en oeuvre autour d'un thème fédérateur (métier, profession...)

Le contenu est sur la qualité des échanges et la qualité des flux en impact directe avec le propriétaire du forum.

L'animation est donc une fonction vitale. Les intervenants comme l'administrateur garantissent la qualité. (La qualité est garantie aussi par l'éducation des participants, les apports en contenu éditorial et l'entretien)

II/ Aspects Techniques

2.1. Création d'un forum

Pour créer un forum, il faut d'attirer des individus (de capter leur attention sur un site Web), Les habituer à utiliser le forum (et par là on entend aussi les habituer à vivre librement et virtuellement au sein d'un groupe avec le sentiment de se sentir proche, donc d'avoir l'impression de partager quelque chose) et donner la possibilité de s'exprimer d'échanger, de s'entraider...

Coût de la création d'un forum

La création d'un forum est gratuite. De nombreux forums se créent tous les jours . Le forum peut se créer avec sa mailing list (liste de diffusion/discussion) son newgroup (groupe de discussion), et son chat-room (salle de discussion en ligne...)

On parle dans ce cas de forums à vocation ludique ou grand public.

Pour **les professionnels** c'est moins gratuit et plus complexe puisque la création a un but économique.

La création d'une communauté a un but stratégique pour une organisation. des méthodes professionnelles sont mises en place tel que la gestion de projet (la stratégie, la conception, la réalisation, le suivi) et l'utilisation des outils garantissent aux participants et aux animateurs ergonomie, confort, performance, service et sécurité.

Pour permettre la naissance, croissance et la portée d'une communauté

le coût et la portée d'une communauté est dans la fédération des individus. Ce coût passe par l'investissement technologique, mais surtout l'animation, l'agitation, la stimulation de la communauté. Pour qu'il existe un flux de message, il faut la rapidité des échanges et l'interactivité de

l'outil.

Forum professionnel

Deux types de clients

Commanditaire ou propriétaire: celui qui investit en moyens financiers et humains pour créer la communauté.

Les membres de la communauté: ceux qui viendront participer aux échanges.

Création d'un communauté:

Stratégie communautaire

Analyse de la situation communautaire pour mettre en place des orientations (sous forme de phase) qui aboutissent à des objectifs généraux.

Quelle communauté? Quels acteurs? Quelles attentes?...

Conception

Mettre en place un dispositif qui correspond au contexte et à la stratégie.

Comment se projet sert les intérêts de l'entreprise? Quels sont les règles de vie communautaire? quel outils utiliser?....

Le suivi

Assistance, stimulations, animations communication

Les logiciels libre pour créer des forums.

Source Wikipédia.org

Vous pouvez installer facilement un forum sur votre site Internet sans devoir le faire vous même, plusieurs forums sont disponibles sur Internet, certains sont gratuits (phpBB, Phorum, FSB...), d'autres sont payants (IPB, vBulletin)

Liste de Forums

phpBB est un logiciel développé en PHP (le PHP est un langage de programmation php hypertext preprocessor, php est un code)et s'appuyant sur une base de donnée. Développé par une équipe anglophone (canadiens et américains principalement) durant le temps libre de ses membres, il est mis gratuitement à disposition de tous dans les conditions définies par la licence GPL/GNU (licence adoptée par les logiciel libre la principal caractéristique est le copyleft préserver les possibilité d'être étudier copier utiliser diffuser..Elle repose sur le droit américain. Pour l'utilisateur lambda, la seule condition est de conserver la mention du copyright faite en bas de chaque page.

Invision Power Board est développé en PHP et MySQL (MySQL est un serveur de base de données relationnelle SQL) au même titre que le premier logiciel. Plus complet et mieux codé que son rival, IPB inclut de nombreux outils permettant une meilleure gestion du forum et réciproquement. Il est également doté d'un puissant système de skins. (Les données qui permettent cette personnalisation sont généralement appelées **skin** (anglais pour **peau**) parce que les modifications n'interviennent que sur la partie la plus externe de l'application (sa *peau*).)

Contrairement à [phpBB](#), IPB est propriétaire et payant.

- [Phorum](#) ([Site officiel](#) (<http://phorum.org/>))
- [vBulletin](#) ([Site officiel](#) (<http://www.vbulletin.com/>))
- [Fire-Soft-Board](#)
- [punBB](#) ([Site officiel](#) (<http://www.punbb.org/>))
- [miniBB](#) ([Site officiel](#) (<http://www.minibb.net/>))
- [XMB](#) ([Site officiel](#) (<http://www.xmbforum.com/>))
- [FUDforum](#) ([Site officiel](#) (<http://fudforum.org/>))
- D'autres forums (libres) sont disponibles sur le site [Framasoft](#) (<http://www.framasoft.net/rubrique246.html>).

Autres moyens de communication sur Internet

Le terme « *Usenet* », d'origine anglo-saxonne (contraction de « USER » et « NETwork »), perd ses connotations culturelles en français où il prend une valeur de nom propre. Groupe de nouvelles était exclusivement associé à Usenet

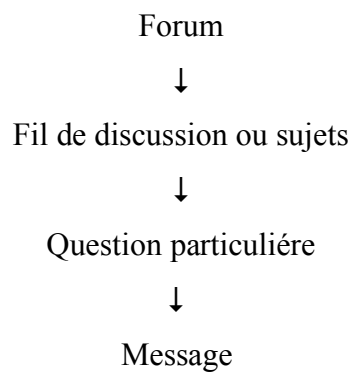
Le réseau Usenet est constitué de milliers de forums portant chacun un nom, ainsi que du matériel et des logiciels permettant la circulation des messages dont le trafic généré dans Internet forme ce qu'on appelle « les nouvelles ».

On peut accéder au réseau Usenet au moyen d'un lecteur de nouvelles conçu à cet effet, ou encore directement à partir de la plupart des navigateurs dans lesquels le lecteur est intégré.

2.2.Structure

Les messages sont lus et approuvés par des modérateurs ou animateurs du forum avant d'être publiés. Si cette contrainte n'existe pas, le modérateur se donne souvent le droit d'intervenir après parution si le message est déplacé ou ne correspond pas au thème du forum.

L'organisation est donc hiérarchique chaque forum traite d'un sujet plus ou moins précis
A l'intérieur de chacun d'entre eux, on trouve plusieurs sujets ou fil de discussion qui portent sur une question particulière relative au thème du forum. Et dans chaque fil se trouvent différents messages qui se répondent les uns aux autres autour de cette question.



Pour le bon fonctionnement d'un forum il faut que chaque message correspondent au sujet de la discussion.

2.3. Modération et groupe modérés

Qu'est ce qu'un forum modéré?

Dans un forum non modéré, les articles sont consultables aussitôt après qu'ils ont été postés.

Un forum modéré, envoie automatiquement tout article posté par courrier électronique à une personne appelée modérateur, qui est la personne agissant comme garde fou. Si l'article correspond aux critères qui lui permettent d'être effectivement visible dans le forum, le modérateur le poste.

La modération permet de sélectionner les articles qui vont apparaître. Seuls les articles conformes à la charte du forum sont acceptés, les autres sont rejetés. La modération nécessite un modérateur, entraîne une augmentation du délai de postage, mais elle garantit la qualité des échanges et/ ou des informations disponibles. Elle sert aussi à diminuer le volume des articles hors sujet ou ayant fait l'objet d'un postage croisé de façon non appropriée. Sert à augmenter le contenu signifiant des articles.

L'auto modération: C'est l'action de modérer soi même un article.

III/ Limites

3.1. Phénomène de mode

Le mouvement communautaire est très à la mode car il permet de rapprocher et de renforcer des communautés existantes sans le savoir (les pêcheurs à la ligne, les fans de chanteurs...) et de permettre la création de nouvelle communauté grâce à des atouts comme la despatialisation, le coût, la simplicité...

Le risque principale est la surinformation, on peut être perdu dans la masse de forum qui se propose à nous, puisque l'engouement communautaire est de plus en plus forte. Beaucoup ont renoncer dans la recherche d'information sur Internet car il existe parfois un phénomène de surinformation sur certain sujet. Mais à l'inverse les communautés peuvent dans une certaine mesure aider l'internaute en indiquant le chemin, grâce aux autres internautes présent sur le forum. Mais il faut mettre une réserve dans la mesure où beaucoup ne feront pas les démarches pour s'inscrire à un forum.

3.2. Le blog

Même si il existe une forte différence entre le blog et le forum le premier est de plus en plus à la mode.

La différence entre les deux : le forum on pose un question et on attend des réponses. Tout le monde peut lancer un sujet

Le blog propre questionnement de la personne qui lance le blog et réactions éventuelles des autres.

ADRESSE DE FORUMS

<http://www.mouche-fr.com/forum/index.php>

Pêche à la mouche

<http://www.boolsite.net/forum.php?catid=15&subid=1674>

extraterrestre

<http://www.artotal.com/forum/formus.htm>

Musique

<http://www.canaille.org/phpBB2/index.php?sid=2c6e987bbb3834bd2d68d8c726f3dd93>

Lapins nains

ANNEXE 1

PhpBB les fonctions de base:

Fonctions de base

Comme tous les derniers logiciels de forum, phpBB partage avec ces derniers un certain nombre de fonctions devenues basiques :

- Poster / répondre / éditer un sujet ou un message
- Mettre en italique / gras / couleur / citer un texte
- Prévisualiser son message avant de le poster
- Créer des sondages, annonces et post-it. (ces deux derniers restent en haut de la page pour être plus visibles)
- Gestion des smileys (petite image manifestant une émotion comme)
- Avertissement par mail de l'apparition d'une réponse aux sujets que vous surveillez
- Un cookie vous permettra de voir rapidement où sont les nouveaux messages depuis votre dernière connexion
- Système de messages privés entre les utilisateurs
- Système de recherche incluant les opérateurs booléens
- FAQ en ligne
- Support de différents thèmes visuels : la partie graphique est totalement séparée du logiciel en lui-même donc personnalisable à volonté

Fonctions avancées

- Possibilité d'inclure du HTML dans les messages (suivant les choix de l'administrateur)
- Possibilité d'inclure du BBcode dans les messages (suivant les choix de l'administrateur) : c'est un code voisin du HTML qui permet de définir images, URL, etc. mais qui évite les failles de sécurité de l'HTML
- Support multi langue, choix laissé à l'utilisateur
- Support multi thème graphique, choix laissé à l'utilisateur
- Possibilité d'avatars (images apparaissant à côté du nom de l'utilisateur) à partir d'une galerie définie par l'administrateur / de l'envoi d'une image personnelle par l'utilisateur ou d'un lien extérieur
- Gestion internationale de l'heure : toutes les heures sont ajustées au fuseau horaire choisi par l'utilisateur
- Définition de rangs avec possibilité d'image associée à chaque rang

Administration

- Panneau d'administration en ligne
- Gestion des permissions (lecture, écriture, modération, etc.) pour chaque utilisateur et pour chaque forum
- Possibilité de définir des modérateurs pour chaque forum
- Possibilité de définir des forums privés ou semi privés (il faut être inscrit pour poster), éventuellement invisibles aux gens non autorisés
- Gestion des groupes d'utilisateurs, avec définition des permissions
- Gestion de l'import / export de packs de smileys
- Possibilité de désactiver le HTML / BBcode ou privés pour l'ensemble du forum pour des raisons de sécurité
- Les modérateurs / administrateurs peuvent voir l'IP correspondant à chaque message
- Mots de passe cryptés dans la base de données en MD5
- Possibilité de bannir une adresse IP, voire une plage d'adresses IP
- Interdiction de pseudos (joker (*) supporté)
- Interdiction de mots pouvant présenter un caractère offensant (joker (*) supporté)

Les fonctions du logiciel ont été trouvées dans Framasoft.net

ANNEXE 2

Le tribunal de Bahreïn a ordonné l'incarcération préventive, pendant 15 jours, **du modérateur du forum de discussion** bahrainonline.org, accusé notamment de diffamation du roi de Bahreïn, a-t-on appris mardi auprès de son avocat.

"Le parquet a accusé le responsable de Bahrainonline, Ali Abdel Iman: de diffamation du roi, d'incitation à la haine contre le régime et de propagation de rumeurs et de mensonges susceptibles de semer le désordre", a précisé Maître Ahmed Al-Arayedh. Maître Arayedh a ajouté que son client "a rejeté ces accusations".

L'organisation Reporters sans frontières (RSF) note "qu'incarcérer un individu pour son activité journalistique ou la publication de textes sur Internet n'est en aucun cas une solution acceptable. Cet incident démontre l'urgence de réformer le décret de loi sur les médias promulgué en novembre 2002" ..

Le code, promulgué par le roi de Bahreïn Hamad ben Issa Al-Khalifa, stipule particulièrement que *"toute personne est libre d'exprimer son opinion et de la diffuser oralement ou par écrit sans toutefois porter atteinte à la foi islamique, à l'unité du peuple, à la personne du roi, ni susciter la division ou le confessionnalisme" ..*

En 2002, le ministère de l'Information avait censuré plusieurs sites, en arguant qu'ils s'étaient transformés en "tribunes pour des informations tendancieuses, des rumeurs et des mensonges" ..

Comme quoi, dans certains endroits, on rencontre plus fort que l'administrateur...

02-03-2005

article a été trouvé dans un forum.

ANNEXE 3

Liste de diffusion (définition)

Un article de Wikipédia, l'encyclopédie libre.

Une **liste de diffusion** (parfois abrégé en *lidi(e)* ; *mailing list* en [anglais](#)) est une utilisation spécifique du [courrier électronique](#) qui permet la diffusion d'informations à un grand nombre d'utilisateurs possédant une [adresse électronique](#). Un [logiciel](#) est installé sur un [ordinateur](#) qui traite les [courriels](#) entrants (qu'il reçoit), et, selon leur contenu, soit effectue des actions spécifiques, soit (cas général) distribue le message à toutes les personnes abonnées à cette liste de diffusion.

Aujourd'hui, les listes de diffusion sont le plus souvent utilisées pour collaborer sur différents sujets ou comme méthode pour diffuser rapidement des infos sur un sujet particulier.

Une liste de diffusion est gérée par un ou plusieurs administrateurs qui en fixent les règles :

1. l'inscription à la liste peut être libre ou soumise à approbation ;
2. l'envoi de messages peut être ouvert à tous ou restreint aux abonnés ;
3. la liste peut être modérée, certains messages n'étant relayés qu'après validation.

ANNEXE 4

Comprendre USENET et la différence avec un Forum

Usenet (également connu sous le nom *Netnews*) est un ensemble de protocoles servant à générer, stocker et récupérer des « articles » (des messages qui sont proches, dans leur structure, des courriels), et permet l'échange de ces articles entre les membres d'une communauté qui peut être répartie sur une zone potentiellement très étendue. *Usenet* est organisé autour du principe de *groupes de discussion* ou *groupes de nouvelles* (anglais *newsgroups*), qui rassemblent chacun des articles (contributions) sur un sujet précis. Les sujets des groupes de discussion sont organisés selon une hiérarchie. Une fois connectés à un serveur internet fournissant un service Usenet, les utilisateurs peuvent choisir les groupes mis à disposition par ce serveur auxquels ils désirent « s'abonner ». Pour chaque groupe auquel il est abonné, l'utilisateur peut alors voir tous les nouveaux articles mis à disposition sur ce groupe, et tous les articles reçus par le serveur depuis un certain délai (au-delà, les articles sont automatiquement effacés du serveur ; selon les serveurs, ce délai peut varier entre un mois et quelques jours).

Lorsqu'un utilisateur envoie un article sur un serveur Usenet, celui-ci le propage à tous les autres serveurs avec qui il a conclu des accords d'échange d'articles (*feeding*, littéralement, « nourrissage »), et ainsi de suite. Chaque serveur conserve une copie de cet article, et peut ensuite le mettre à disposition des utilisateurs ayant accès à ce serveur.

Les utilisateurs emploient généralement un logiciel client appelé lecteur de nouvelles (parfois aussi appelé *client de news*, en référence au modèle client serveur) pour lire et composer des articles Usenet. La plupart des navigateurs WEB permettent d'accéder à Usenet, mais ils sont réduits aux fonctions de base, manquant de bien des fonctions orientées spécifiquement vers la lecture d'articles Usenet.

[Article de Wikipédia.org](#)

Usenet-fr désigne l'ensemble des forums de discussion fr.*, qui a été créé en 1993 et comptait à l'origine une trentaine de forums de discussion. Au 1er janvier 2002, cette hiérarchie compte 304 forums.

fr signifie francophone. Cela implique que les utilisateurs (ou usenautes) sont tenus de s'exprimer en français sur Usenet-fr.

À l'origine, la structure de la hiérarchie était proche de celle des hiérarchies Usenet internationales, mais au fur et à mesure de son évolution, Usenet-fr a acquis une structure qui lui est propre.