



Conditions générales d'inscription et de vente pour la formation

Préambule

Le Centre de formation Ed Productions est inscrit à la Délégation à la formation professionnelle sous le n° 31590241859.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales définissent les modalités de fourniture par Ed Productions au Client d'une ou plusieurs prestations de formation sous la forme de stages en session inter-entreprises ou sur mesure (intra et cours particuliers).

Toute demande d'inscription à une formation de Ed Productions suppose l'acceptation sans réserve de ces conditions générales de vente.

Le contenu et la forme des formations sur mesure sont définis dans une proposition commerciale de Ed productions au Client.

ARTICLE 2 - MODALITÉS D'INSCRIPTION

Formations inter-entreprises

Les demandes d'inscription se font par téléphone ou par courrier électronique une semaine avant le début de la session de formation à laquelle le Client souhaite s'inscrire (en fonction de certains impératifs et dans la mesure des possibilités, des inscriptions plus tardives peuvent être admises). Le client est tenu de s'assurer de la réalisation effective de la session auprès de nos services.

Une place est alors réservée pour le Client dans la session de formation demandée. Toutefois, en fonction des objectifs pédagogiques, le nombre de participants par session est limité. En cas de dépassement, une priorité est donnée aux premières demandes confirmées.

Toute demande d'inscription doit être confirmée par le Client en retournant à Ed Productions le bulletin d'inscription disponible dans notre catalogue, nos tarifs, sur les sites internet gérés par Ed Productions ou reçu dans une proposition commerciale. Toute inscription sera réputée définitive à réception du bulletin d'inscription.

Pour chaque inscription, une convention de formation professionnelle établie selon les textes en vigueur, peut vous être adressée.

Ed Productions adresse une convocation mentionnant l'adresse et les horaires de la formation quelque jours avant la date de démarrage de la session. Les cours débutent à 9 h et se terminent à 17 h 30.

Cet horaire est indicatif, il peut varier en fonction des formations et du site.

Formations sur mesure (Intra-entreprise et cours particuliers)

La validité de toute proposition de formation sur-mesure est indiquée sur la proposition commerciale envoyée au Client. Au delà de cette date, la proposition commerciale est considérée comme caduque.

La mise à disposition par Ed productions d'un formateur n'est définitive qu'à réception du bulletin d'inscription disponible dans notre catalogue, nos tarifs ou sur les sites internet gérés par Ed Productions ou reçu dans une proposition commerciale dûment signé par le Client.

Toute inscription sera réputée définitive à réception du bulletin d'inscription.

Pour chaque inscription, une convention de formation professionnelle établie selon les textes en vigueur, peut vous être adressée.

Ed Productions adresse une convocation mentionnant l'adresse et les horaires de la formation quelque jours avant la date de démarrage de la session.

Les cours débutent à 9 h et se terminent à 17 h 30.

Cet horaire est indicatif, il peut varier en fonction des formations et du site.

ARTICLE 3 - NIVEAU REQUIS ET ADÉQUATION

Ed productions définit le niveau requis pour suivre chacune des formations qu'elle propose. Cette définition se trouve dans le catalogue fourni par Winwise. Il appartient au Client d'évaluer ses besoins en formation et de vérifier si le niveau de son personnel amené à suivre l'une des formations de Ed productions correspond au niveau requis pour celle-ci. Par conséquent, Ed productions ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'inadéquation des formations

qu'elle propose aux besoins du Client et/ou au niveau de compétence du personnel de ce dernier.

ARTICLE 4 - MODALITÉS DE RÈGLEMENT ET PRIX

Prix

Les tarifs du catalogue sont exprimés hors taxes.

Formations inter-entreprises

Le prix de chaque session de inter, supports de cours inclus, est indiqué dans le planning des formations intra. Le prix n'inclut pas les déjeuners, les frais de transports et d'hébergement des participants.

Les prix indiqués pour les sessions de formation inter sont des prix par personne, quelque soit la durée de la formation.

Le prix de toute formation commencée est dû intégralement.

Les prix indiqués dans le planning des formations sont valables jusqu'à la parution d'un nouveau planning ou tarifs Ed productions. Des réductions peuvent être appliquées en fonction du nombre de personnes inscrites par le Client à une session de formation donnée.

Formations intra

Les prix indiqués pour les formations intra sont des prix à la journée, quelque soit le nombre de participants, supports de cours, et éventuellement frais de déplacement et d'hébergement du formateur ou de location de salle inclus.

Cours particuliers

Les prix indiqués pour les formations cours particuliers sont des prix à la journée, pour un seul participant, supports de cours, et éventuellement frais de déplacement et d'hébergement du formateur ou de location de salle inclus.

Facturation et règlement

La facture, payable à réception, est envoyée à l'issue de la formation au service ou à l'organisme désigné au moment de l'inscription. Les attestations de présence et les feuilles d'évaluation des participants sont jointes à la facture.

Le règlement de la facture intervient, par chèque ou par virement, à réception de cette dernière, sauf convention spécifique.

En cas de paiement effectué par un OPCA (Organisme Paritaire



ED Formations
ED Productions
Éric DELCROIX
78-80, RUE JACQUARD
59260 LILLE-HELLEMES
FRANCE

☎ (33) 03-20-04-78-53
FAX (33) 03-20-56-59-88

WWW.ED-FORMATIONS.COM
ED@ED-FORMATIONS.COM

SIRET 350 757 357 000 24
APE 924Z
NO FORMATEUR 31590241859





Collecteur Agréé), il appartiendra au bénéficiaire de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Un acompte de 50 % du prix du stage peut être réclamé lors de l'inscription. Le solde sera à régler à l'issue de la formation. Pour les formations à destination de l'international et des DOM-TOM, le paiement à la commande est réclamé.

Tout retard de paiement portera de plein droit, après mise en demeure et jusqu'à parfait paiement, intérêts à un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 7 points (C.Com Art L. 441-6, al. 3).

À la demande du stagiaire ou de son employeur, une attestation certifiant qu'un stagiaire a bien suivi les enseignements de la formation à laquelle il était inscrit peut être délivrée.

ARTICLE 5 - MODALITÉS D'ANNULATION

Toute annulation d'inscription de la part du client doit être notifiée par écrit à Ed productions.

Toute annulation d'inscription à une formation intervenant moins de 5 jours ouvrés avant le début du stage entraînera le paiement par le client d'une indemnité égale à 80 % du montant global de la formation y compris la non présence d'un stagiaire le jour de début de la session. Cette indemnité fera l'objet d'une facture payable à réception par le Client.

Cependant, le Client a la possibilité de remplacer à tout moment, mais avant le début de la formation, un participant empêché, par une autre personne satisfaisant aux mêmes prérequis.

Toute formation commentée est due intégralement.

Cas d'annulation de notre fait : La recherche du meilleur équilibre des sessions et la prise en compte des contraintes indépendantes de notre volonté peuvent nous amener à proposer des modifications de date de nos formations voire à les annuler. Notamment, si le nombre de participants à une session inter s'avère insuffisant (3 inscrits minimum). En cas d'annulation ou de report d'un stage, le Client sera informé par téléphone au plus tard 5 jours ouvrés avant le début de la session concernée sauf cas de force majeure. Une confirmation de l'annula-

tion sera ensuite adressée par courrier ou par fax. Le stagiaire ayant subi une telle annulation pour une formation inter, pourra s'il le souhaite s'inscrire prioritairement sur la session suivante.

ARTICLE 6 - MISE À DISPOSITION DE MATÉRIELS PÉDAGOGIQUES

Pour les cours organisés dans nos centres de formation, chaque participant dispose d'un PC ou d'un Macintosh équipé de la configuration logicielle requise pour le cours.

La prestation comprend généralement la fourniture de documentation destinée à l'usage exclusif et personnel du participant. Parfois, certains supports de cours sont rédigés en anglais.

Tous les cours sont dispensés en français sauf accord préalable avec le Client.

ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Ed productions déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de cours et autres ressources pédagogiques mis à disposition du Client ou d'avoir obtenu du tiers propriétaire un droit d'usage régulier de ces derniers. Le stagiaire ou les stagiaires s'interdisent de reproduire l'animation par ou pour leur compte personnel, celui d'un autre organisme ou celui de leur entreprise.

Le Client s'engage à utiliser lesdits supports de cours et autres ressources pédagogiques dans les limites définies comme suit : le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations Ed productions ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'accord préalable et écrit de Ed Productions. Idem pour les informations dans les parties réservées aux stagiaires de nos sites internet.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ

Ed productions s'engage à apporter tout le soin possible à l'exécution des actions de formation mises à sa charge. Ed productions n'est pas tenu pour responsable des domma-

ges indirects, perte d'exploitation ou manque à gagner subis par le Client et/ou ses représentants au cours de la prestation de formation.

La responsabilité de Ed productions ne saurait être engagée dans le cas où des dégradations ou des dommages seraient causés à des tiers, et aux locaux et matériels mis à disposition de Ed productions mais utilisés par les stagiaires, salariés des entreprises clientes pendant la durée des sessions de formation. Dans le cadre d'un stage réalisé en intra-entreprise, et sauf dispositions particulières, l'entreprise d'accueil se charge de toute la partie logistique (restauration, réservation de la salle de cours, mise à disposition des matériels et équipements pédagogiques...). Dans le cadre de formation en intra, l'entreprise d'accueil est garante du bon fonctionnement de ses équipements et, en cas de défaillance de l'un d'entre eux, prendra toutes les dispositions nécessaires pour les remplacer dans un délai compatible avec la poursuite de la session. À défaut, Ed productions ne pourra être tenue responsable des dysfonctionnements susceptibles d'annuler la session. Si une annulation intervenait pour ce motif, l'entreprise payera à Ed productions le montant total de la prestation tel que défini contractuellement.

En tout état de cause, en cas de mise en jeu de la responsabilité de Ed productions, l'indemnité mise à sa charge est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le Client au titre de la prestation de formation concernée.

ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE ET LITIGE

La présente convention est régie par la loi française. À défaut d'accord amiable, le litige relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux de Lille, nonobstant les cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

ARTICLE 10 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Toutes les conditions ci-dessus sont considérées comme acceptées par le Client dès lors qu'il a passé commande. Dans le cas où l'inscription à un stage se fait par un bon de commande et non par le bulletin d'inscription standard de Ed Productions, les conditions ci-dessus restent valables, sauf accord préalable et écrit de la part de Ed productions.



ED Formations
ED Productions
Éric DELCROIX
78-80, RUE JACQUARD
59260 LILLE-HELLEMMES
FRANCE

☎ (33) 03-20-04-78-53
FAX (33) 03-20-56-59-88

WWW.ED-FORMATIONS.COM
ED@ED-FORMATIONS.COM

SIRET 350 757 357 000 24
APE 924Z
NO FORMATEUR 31590241859

